

# جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288



## سياسة قواعد السلوك





الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوسيعية الجاليات بالعيسى

## مقدمة:

تمثل هذه السياسة التعريف بالمبادئ والأداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد ونشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تدرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية، والالتزام بها مع تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشتى صوره.

## النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات سلوك وظيفية خاصةً وفقاً لأنظمة.

## البيان:

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل ما يتبعها على حدة الالتزام بـ:  
**أولاً: النزاهة**

الترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة.

تخفيض وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية.

العمل خارج وقت العمل متى ما طلب ذلك وفقاً لمصلحة الجمعية.

خدمة أهداف الجمعية التي يعمل بها وغايتها.

الالتزام بالأنظمة واللوائح وتطبيقها دون تجاوز أو اهتمام.

التحلي بالنزاهة في أي تحقيق رسمي يشارك فيه أو دعوه قضائية.

اتخاذ الإجراءات الرسمية لضمان سرية المعلومات الشخصية للآخرين.

توخي الموضوعية في تصرفاته من خلال العمل بديابدية ودون تمييز.

## ثانياً: الواجبات تجاه المستفيدين والعملاء

احترام حقوقهم ومراعاة مصالحهم دون استثناء والتعامل معهم بحسن ولباقة.

السعى لكسب ثقته عبر النزاهة.





الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوطئة الحاليات بالعيص

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288

التجاوب معهم وفق السلوك السليم في كل الأعمال بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات.

التعامل مع الوثائق والمعلومات الشخصية بسرية تامة وفقاً لأنظمة والتعليمات.  
الامتناع عن أي عمل يؤثر سلباً على الثقة الوظيفية.

ثالثاً: الواجبات تجاه الرؤساء والمرؤوسين  
على الموظف تنفيذ أوامر رؤسائه وفق هيكلة العمل والتسلسل الإداري، دون مخالفة لأنظمة والتعليمات مع بيان ذلك خطياً لرئيسه عند حدوثه.

على الموظف التعامل مع زملائه باحترام ولباقة والمساهمة في بناء بيئة سليمة معهم.

على الموظف مشاركة رأيه بمهنية موضوعية عالية.  
الموظف معني بتقديم المساعدة لزملائه في حل المشاكل التي تواجههم في مجال العمل.

أن يكون الموظف قدوة حسنة لزملائه من حيث الالتزام بأنظمة والتعليمات.  
أن يسعى الموظف إلى نقل الخبرات التي اكتسبها إلى زملائه في تنمية مهاراتهم عن طريق التدريب والتعامل معهم دون تمييز.

رابعاً: المحظورات العامة  
يدظر على العاملين إساءة استعمال السلطة الوظيفية واستغلال النفوذ، بقبول أو طلب الرشوة أو ارتکاب أي صورة من الصور المنصوص عليها في نظام مكافحة الرشوة.

يدظر على العاملين التزوير أو أي صورة من صوره.  
يدظر على العاملين الجمع بين وظيفتين وممارسة أخرى دون الحصول على موافقة مسبقة بذلك.

يدظر على العاملين الاشتراك في الشكاوى الجماعية أو رفع شكاوى كيدية ضد أشخاص أو جهات.

يدظر على العاملين جمع الوثائق أو العينات أو المعلومات الشخصية عن أي شخص إلا أن تكون في إطار نظامي وضمن متطلبات العمل الفضورية.





الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288

يُحظر على العاملين إفشاء المعلومات السرية أو الوثائق أو المستندات التي تحمل طابع الأهمية والسرية والتي حصل عليها بسبب وظيفته حتى بعد انتهاء العلاقة التعاقدية معهم حالم يكن الكشف عنها مسموماً به صراحةً بموجب الأنظمة.  
يُحظر على العاملين الإفصاح لوسائل الإعلام بأي مداخلة أو تعليق أو تصريح في موضوعات لازالت تحت الدراسة أو التحقيق أو عبر أي من وسائل التواصل الاجتماعي.

يُحظر على العاملين توجيه أي من النقد أو اللوم إلى المملكة أو أي حكومة خارجية، عبر أي وسيلة من وسائل الإعلام الداخلية أو الخارجية.

يُحظر على العاملين إصدار أو نشر أو التوقيع على أي خطابات أو بيان ينادى بسياسة المملكة أو يتعارض مع أنظمتها السياسية ومصالحها.

#### خامساً: الهدايا والامتيازات

يُحظر على العاملين قبول الهبات أو الامتيازات أو الخدمات التي تُعرض عليهم بشكل مباشر أو غير مباشر أو أي ميزة يكون لها تأثيراً على نزاهته.

يُحظر على العاملين قبول أي تكرييم أو هدية أو جائزة من أي جهات خارجية دون الحصول على موافقة رسمية من الجهة المشرفة.

يُحظر على العاملين قبول أي تسهيلات أو خصومات على المشتريات الخاصة من الموردين الذين لديهم معاملات مع الجمعية.

يُحظر على العاملين استخدام أي معلومة حصلوا عليها بحكم عملهم للحصول على خدمة أو معاملة خاصة من أي جهة.

#### سادساً: استخدام التقنية

على العاملين اتخاذ جميع الإجراءات الالزمة للمحافظة على الأجهزة التقنية التي بحوزته وعهده.

يلتزم العاملين بعدم تحميل برامج أو تطبيقات على الأجهزة إلا بعد التنسيق مع القسم المعنى بذلك.





الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوطئة الحاليات بالعيص

يلتزم العاملين بعدم استخدام الأجهزة إلا لأغراض العمل، وعدم تخزين معلومات ليست عن ضمن العمل.

يلتزم العاملين بالمحافظة على معلومات الدخول الخاصة بهم والمعلومات السرية الموجودة في الأجهزة الخاصة بهم.

سابعاً: التعامل مع الإنترن特 على العاملين الذين تتوفر لديهم إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنرت الالتزام باستخدام الشبكة لأغراض العمل.

يلتزم العاملين بشروط ومتطلبات حقوق الملكية الفكرية للبرامج والملفات.

يلتزم العاملين بعدم تحميل أي مواد مخلة بالأداب والأعراف أو أي نشاط غير نظامي يعاقب بموجبها مرتكبه.

يلتزم العاملين الذين خص لهم بريد إلكتروني عدم استخدامه لإنشاء رسائل لا تتعلق بالأعمال المنوط بها، وعدم فتح أي رسالة من مصدر غير معروف إلا بعد التنسيق مع القسم المعنى بذلك.

ثامناً: مكافحة الفساد

يلتزم العاملين أن يفصحوا خطياً للجمعية عن أي حالة تعارض مصالح حالة أو محتملة، وأن لا يشارك في أي قرار يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على ترسية أي عقد يكون أحد أقربائه طرفاً فيه.

يتوجب على العاملين الإبلاغ خطياً للقسم المعنى عن أي تجاوز للأنظمة والتعليمات النافذة التي يطلع عليها خلال عمله، وإبلاغ الجهات المختصة عن أي فساد علم به أثناء وظيفته وذلك في سبيل جهود مكافحة الفساد.

تاسعاً: التزام الجهة للموظف

على الإدارة التنفيذية في الجمعية نشر هذه السياسة في موقعها الإلكتروني، وتعريف العاملين بها وإبلاغهم بأنه يجب عليهم الالتزام بأحكامها.





الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوحيد الجاليات بالعيص

على الإدارة التنفيذية في الجمعية تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين تلبي المتطلبات الأساسية لأداء عملهم، وتطبيق الأنظمة واللوائح والقرارات بعدلة وإنصاف دون تمييز.

المؤهلات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية، وعلى إدارة الموارد البشرية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.

SA6680000 | مصرف البركة  
394608010024077



0506033631 | Dawwah40 | Dawataleis  
[www.Dawhaleis.org.sa](http://www.Dawhaleis.org.sa) | Dawat1441@gmail.com



جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية الجاليات بالعيص  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3288



0506033631



Dawwah40



Dawataleis



[www.Dawhaleis.org.sa](http://www.Dawhaleis.org.sa)



[Dawat1441@gmail.com](mailto:Dawat1441@gmail.com)

بعطائكم نستمر

**SA6680000**

مصرف الراجحي  
alrajhi bank



**394608010024077**