



تقرير استطلاع الرضا لأعضاء  
الجمعية العمومية  
لعام ٢٠٢٣م

SA6680000 | الجمعية العمومية  
394608010024077



0506033631



Dawah40



Dawataleis



www.Dawhaleis.org.sa



Dawat1441@gmail.com



جمعية الدعوة الإسلامية العالمية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SA6680000 | 394608010024077



0506033631



www.Dawhaleis.org.sa



Dawwah40



Dawataleis



Dawat1441@gmail.com



جمعية الدعوة الإسلامية العالمية



مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين ، وبعد:

تسعى جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين والأعضاء والموظفين من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من المشاريع والبرامج.

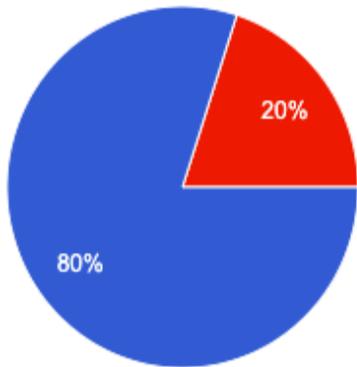
وتقدم الجمعية في هذا التقرير استطلاع رضا أعضاء الجمعية العمومية .





م	الموضوع	راض جداً	راض	غير راض
١	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	٨٠%	٢٠%	٠%

10 ردود



- راضي جداً
- راضي
- غير راضي

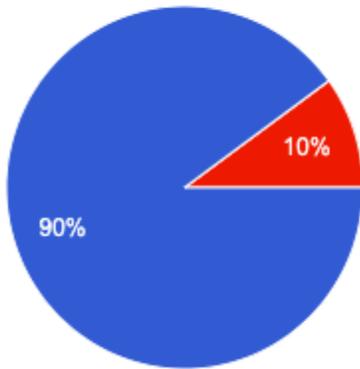
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن أهداف الجمعية بأنها واضحة ومحددة بشكل كاف قد حصل راضي جداً على نسبة (٨٠%) بينما راضي (٢٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)





م	الموضوع	راض جداً	راض	غير راض
٢	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية؟	٩٠%	١٠%	٠%

10 ردود



- راضي جداً
- راضي
- غير راضي

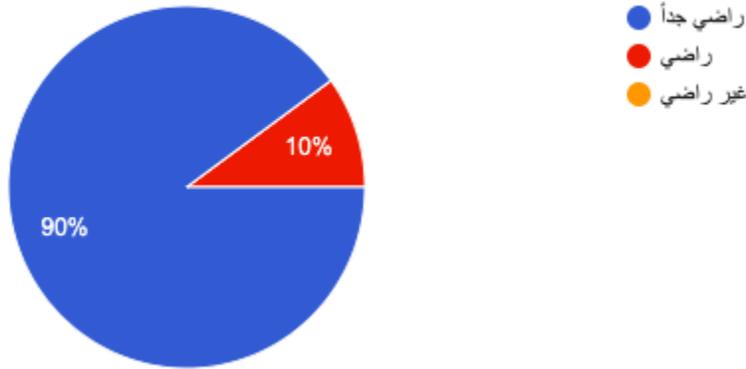
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن أسلوب التواصل مع الجمعية بأنه واضح وسهل بشكل كاف قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٠%) بينما راضي (١٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)





م	الموضوع	راضي جداً	راضي	غير راضي
٣	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية؟	٩٠%	١٠%	٠%

10 ردود



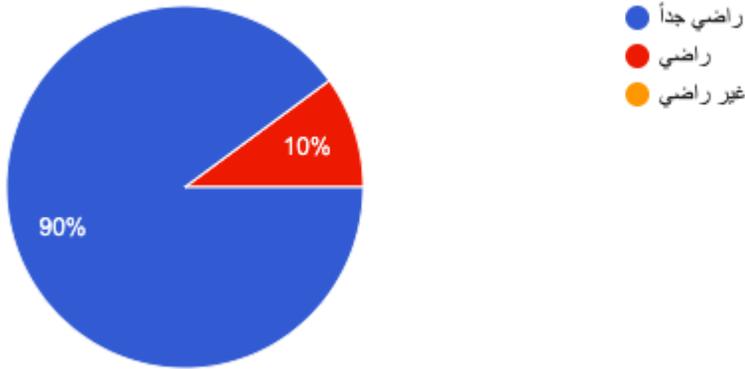
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن سهولة التواصل مع الجمعية بأنها واضحة وسهلة بشكل كاف قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٠%) بينما راضي (١٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)





م	الموضوع	راضي جداً	راضي	غير راضي
٤	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	٩٠%	١٠%	٠%

10 ردود



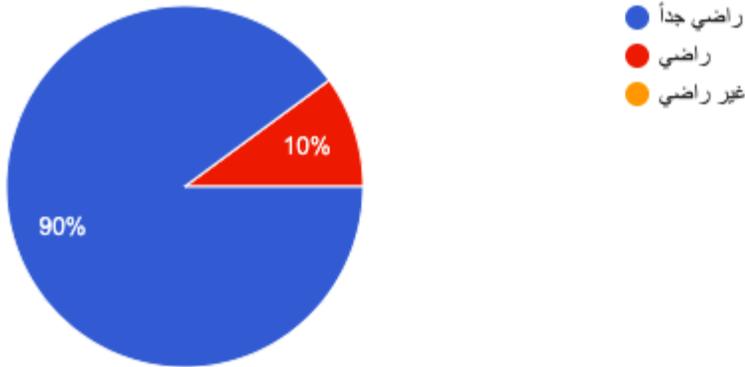
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن إجابة إدارة الجمعية على طلبات اعضاء الجمعية العمومية واستفساراتهم بأنها واضحة وشاملة بشكل كاف قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٠%) بينما راضي (١٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)





م	الموضوع	راضي جداً	راضي	غير راضي
٥	هل تصلكم تقارير الجمعية بشكل دوري ؟	٩٠%	١٠%	٠%

10 ردود



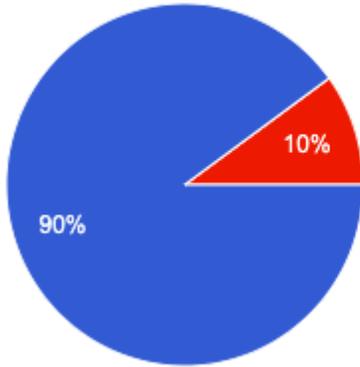
من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٠%) بينما راضي (١٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)





م	الموضوع	راضي جدا	اضي	غير راضي
٦	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	٩٠%	١٠%	٠%

10 ردود



- راضي جداً
- راضي
- غير راضي

من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن إطلاع الجمعية أعضاء الجمعية العمومية عن إنجازاتها بشكل دوري قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٠%) بينما راضي (١٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)





-الملاحظات والتوصيات:

- ١- عمل اجتماعات للجمعية العمومية بشكل دوري للعمل على التطوير والإبداع.
- ٢- تعزيز التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية والاستماع للمقترحات والتوصيات العمل عليها.
- ٣- اطلاع الأعضاء في اجتماعات الجمعية العمومية على أبرز الإنجازات .

-اعتماد الملاحظات والتوصيات.

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة واعتماد الملاحظات والتوصيات من رئيس المجلس في اجتماع رقم (٦) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٥/١٥

