



تقرير استطلاع رضا المتطوعات لعام ٢٠٢٣م

SA6680000 | 394608010024077



0506033631



Dawah40



Dawataleis



www.Dawhaleis.org.sa



Dawat1441@gmail.com





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SA6680000 | 394608010024077



0506033631



Dawwah40



Dawataleis



www.Dawhaleis.org.sa



Dawat1441@gmail.com



مجلس الدعوة الإسلامية العالمي



مقدمة:

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين ، وبعد:

تسعى جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين والأعضاء والموظفين من خلال استطلاع الرأي والرضا بشكل دوري للوصول للهدف المنشود من المشاريع والبرامج.

ولتحقيق ذلك قدمت الجمعية في هذا التقرير استطلاع رضا المتطوعين في الجمعية.



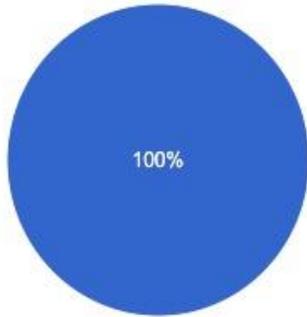


م	الموضوع	راض جداً	محايد	غير راض
١	ما مدى رضاك عن اعلان الجمعية عن فرص التطوعية المتوفرة لديها؟	١٠٠%	٠%	٠%

نسخ الرسم البياني

١- ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها.

13 ردًا



- راضي
- محايد
- غير راضي

من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن اعلان الجمعية عن فرص التطوعية المتوفرة لديها قد حصل راضي جداً على نسبة (١٠٠%) بينما راضي (٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)



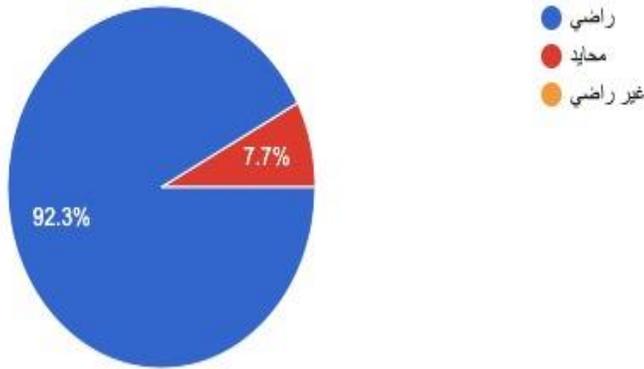


م	الموضوع	راض جداً	محايد	غير راض
٢	ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين	٩٢.٣%	٧.٧%	٠%

نسخ الرسم البياني

٢- ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين.

13 ردًا



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين قد حصل راضى جداً على نسبة (٩٢.٣%) بينما راضى (٧.٧%) و غير راضى على نسبة (٠%)



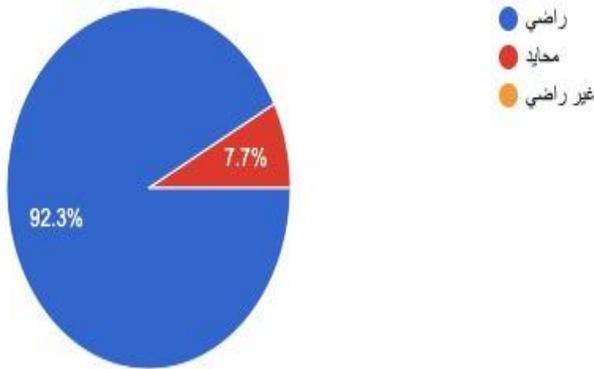


م	الموضوع	راضي جداً	محايد	غير راضي
٣	ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين	٩٢.٣%	٧.٧%	٠%

نسخ الرسم البياني

٣- ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين.

13 رداً



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٢.٣%) بينما راضي (٧.٧%) و غير راضي على نسبة (٠%)



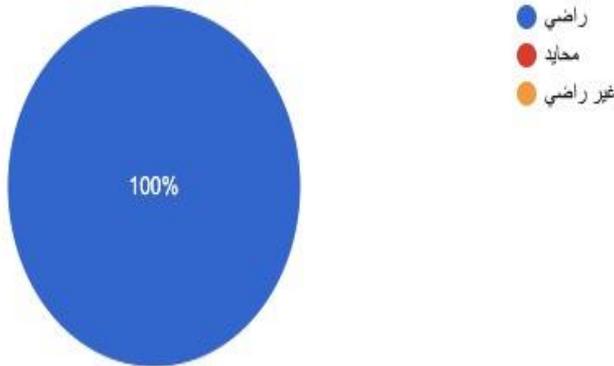


م	الموضوع	راضي جداً	راضي	غير راضي
٤	ما مدى رضاك عن سهولة الانضمام للفرصة؟	%١٠٠	%٠	%٠

نسخ الرسم البياني

٤- ما مدى سهولة الانضمام للفرصة.

13 ردًا



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى رضاك عن سهولة الانضمام للفرصة قد حصل راضي جداً على نسبة (١٠٠%) بينما راضي (٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)



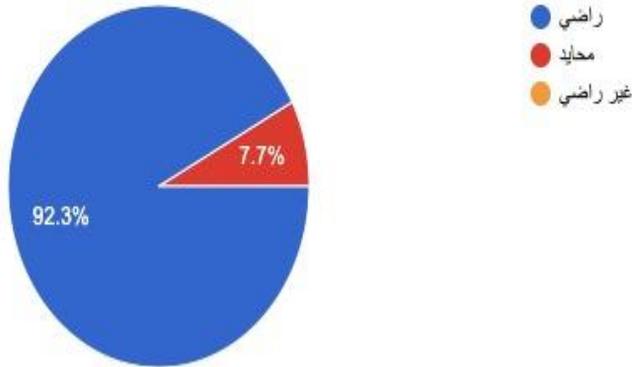


م	الموضوع	راضي جداً	محايد	غير راضي
٥	ما مدى رضاك عن الإرشاد والتوجيه ومتابعة إجراءات التسجيل في الفرصة التطوعية	٩٢.٣%	٧.٧%	٠%

نسخ الرسم البياني

٥- الإرشاد والتوجيه ومتابعة إجراءات التسجيل في الفرصة التطوعية .

13 رداً



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى رضاك عن الإرشاد والتوجيه ومتابعة إجراءات التسجيل في الفرصة التطوعية قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٢.٣%) بينما راضي (٧.٧%) و غير راضي على نسبة (٠%)





م	الموضوع	راضي جدا	محايد	غير راضي
٦	مدى حرص مسؤول التطوع على الاجابة عن اسئلتك	١٠٠%	٠%	٠%

نسخ الرسم البياني

٦- ما مدى حرص مسؤول التطوع على الإجابة عن اسئلتك.

13 ردًا



- راضي
- محايد
- غير راضي

من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى حرص مسؤول التطوع على الاجابة عن اسئلتك قد حصل راضي جداً على نسبة (١٠٠%) بينما راضي (٠%) و غير راضي على نسبة (٠%)



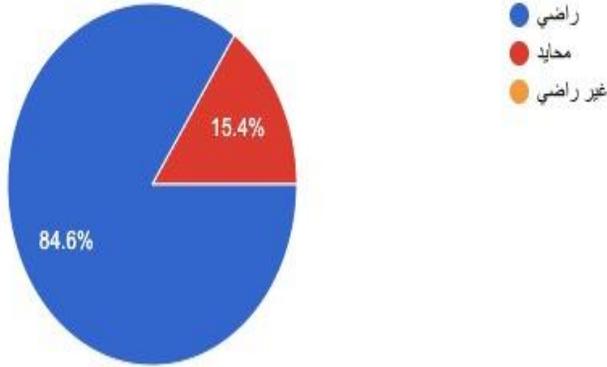


م	الموضوع	راضي جدا	محايد	غير راضي
٧	مدى استفادتكم من هذه الفرصة التطوعية	٨٤.٦%	١٥.٤%	٠%

نسخ الرسم البياني

٧- مدى استفادتكم من هذه الفرصة التطوعية .

13 رداً



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى استفادتكم من هذه الفرصة التطوعية قد حصل راضي جداً على نسبة (٨٤.٦%) بينما راضي (١٥.٤%) و غير راضي على نسبة (٠%)



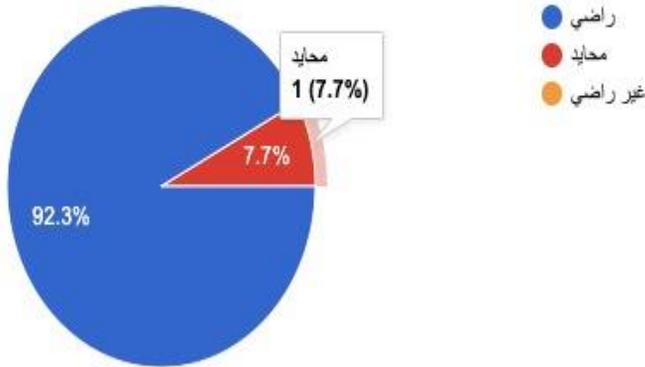


م	الموضوع	راضي جدا	محايد	غير راضي
٨	مدى رضاك عن أداء القائمين على الفرصة	٩٢.٣%	٧.٧%	٠%

نسخ الرسم البياني

٨- مدى رضاك عن أداء القائمين على الفرصة.

13 رداً



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى رضاك عن أداء القائمين على الفرصة قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٢.٣%) بينما راضي (٧.٧%) و غير راضي على نسبة (٠%)



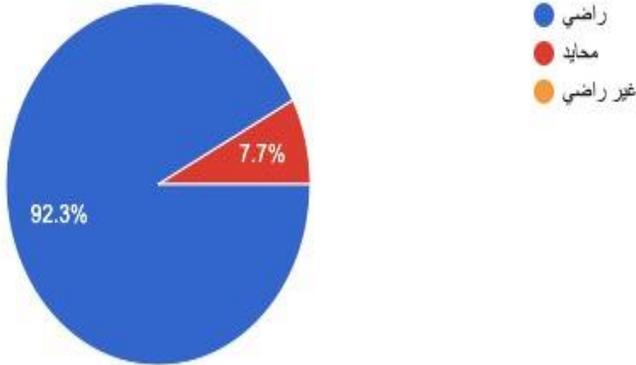


م	الموضوع	راضي جدا	محايد	غير راضي
٩	مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى جمعية الدعوة بالعيص مستقبلاً؟	٩٢.٣%	٧.٧%	٠%

نسخ الرسم البياني

٩- مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى جمعية الدعوة بالعيص مستقبلاً .

13 رداً



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه يتضح أن تقدير مستوى الرضا عن مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى جمعية الدعوة بالعيص مستقبلاً؟ قد حصل راضي جداً على نسبة (٩٢.٣%) بينما راضي (٧.٧%) و غير راضي على نسبة (٠%)

SA6680000
394608010024077



0506033631

Dawwah40

Dawataleis

www.Dawhaleis.org.sa

Dawat1441@gmail.com



جمعية الدعوة بالعيص



-الملاحظات والتوصيات:

- ١- تحسين تنظيم و توزيع المهام على المتطوعات.
- ٢- تعزيز التواصل مع المتطوعات واطلاعهن على الفرص التطوعية .
- ٣- إلزام مسؤولة التطوع بالانضمام لورش عمل ودورات تدريبية عن كيفية قيادة الفرق التطوعية.

